

 : www.rowenta.com在保用期內及後，**ROWENTA** 會為您提供產品的維修服務附件、耗材及用戶可更換的零件，可於當地購買（如有售），詳細請瀏覽 ROWENTA internet 網站 www.rowenta.com**保用證**

ROWENTA 根據所附國家列表中所載之國家***及保用期，在保用期內（自產品購買日或購買交易日後之產品交付日起計）提供產品因任何材料或工藝缺陷的保用。

此生產商國際保用證涵蓋已被證實為缺陷產品相關的修復費用，包括通過維修或更換任何缺陷零件以及必要的人力，以使產品符合原本的規格。**ROWENTA**有權選擇更換同等或更高級的產品而不維修缺陷的產品。本保用證下 **ROWENTA** 的唯一責任及您專享的解決方法只限於維修或更換產品。

條款及免責

ROWENTA不會維修或更換未能出示有效購買證明的產品。客戶可親自將產品直接送交 **ROWENTA** 授權的售後服務中心，或必須妥善包裝並以掛號形式（或其他同等郵遞方式）送交至 **ROWENTA** 授權的售後服務中心。各國獲授權的售後服務中心之詳細地址請見 **ROWENTA** 網址(www.rowenta.com)，或可致電國家列表中合適的客戶服務中心查詢。為提供最好的售後服務並繼續增進客戶的滿意，**ROWENTA** 可能向曾經由**ROWENTA**授權服務中心維修或更換其產品的客戶發出滿意程度的調查。

本保用證只適用於已被購買的產品並以家用為目的，本保用證亦不包括任何因錯誤使用、疏忽、未有遵從 **ROWENTA** 使用說明、或更改或未經授權而維修產品所產生的損壞，或產品持有人的包裝不當或運送途中的處理不當所引起的損壞。保用證亦不包括正常的磨損及耗損、耗材的維護或更換，及以下情況：

- 使用不適當的水或耗材
- 機件故障，負荷過重
- 未遵從產品規格或產品上的指示，使用錯誤電壓或頻率而引起的損壞或不良結果
- 產品內入水、灰塵或昆蟲（不包括專用於捕捉或驅趕昆蟲的電器）
- 生鏽（如需去鏽，必須根據使用說明進行）
- 產品上任何玻璃或瓷器的損壞
- 火災、水災等意外
- 專業或商業用途
- 閃電、功率驟變造成的損壞

消費者法定權利

ROWENTA 國際保用證並不影響消費者法定權利，這些權利不被排除或局限，亦不影響消費者對購自該產品的零售商的消費者權利。本保用證給予消費者特定合法權益，而消費者在不同州份或國家，或可享有其他合法權利。消費者可根據個人判斷維護任何有關權利。

***倘產品購自國家列表內其中一個列舉的國家，而在另一個列舉的國家使用，**ROWENTA** 國際保用證保用期按照使用產品時所在的國家，即使有別於購買該產品時所在列舉國家的保用期。倘產品不是購自當地的 **ROWENTA**，可能需要較長的維修時間。倘在使用產品的國家中不能修復該產品，**ROWENTA** 國際保用證只限於更換同類產品或相近價錢的其他產品（如適用），

請保留此文件，供閣下提出保用要求時參考。