

MOULINEX МЕЖДУНАРОДНА ГАРАНЦИЯ

 : www.moulinex.com

Този продукт се сервизира от MOULINEX по време на и след гаранционния период.

Акcesoари, консумативи и подменящи се резервни части могат да бъдат закупени, в случай, че са налични, както е описано на интернет страницата на MOULINEX www.moulinex.bg

Гаранция

MOULINEX дава гаранция на този продукт срещу фабрични дефекти в материалите или изработката за времето на гаранционния период в държавата*** както е указано в прикачения списък с държави, считано от датата на покупка или доставка.

Международната гаранция на производителя покрива всички разходи, свързани с възстановяването на доказано дефектен продукт до оригиналните му спецификации, посредством ремонт или подмяна на дефектни части и необходимите разходи по ремонта на уреда. По преценка на MOULINEX еквивалентен или уред по-висок клас, уред може да бъде предоставен в замяна вместо извършването на ремонт на дефектния. Задълженията на MOULINEX и претенции от Ваша страна са ограничени до ремонт или подмяна на уреда според тази гаранция.

Условия

MOULINEX не се задължава да ремонтира или заменя продукти, които не са придружени от касов бон или фактура. Продуктът може да бъде лично занесен или подходящо опакован и изпратен по куриер в оторизиран сервизен център на MOULINEX. Пълен списък с координати на оторизираните сервизни центрове за съответна страна можете да намерите на интернет страницата на MOULINEX (www.moulinex.com) или като се свържете с центъра за обслужване на клиенти на съответния телефон, посочен в списъка с държавите. С цел да предложи възможно най-доброто следпродажбено обслужване и непрекъснато подобряване на удовлетвореността на клиентите, MOULINEX може да изпрати анкета за проучване на мнението на клиентите, чийто продукт вече е поправян или подменен от оторизиран сервизен център.

Тази гаранция е валидна само за продукти, закупени и използвани за домашни цели и не покрива повреди, вследствие на неправилна употреба, нехайство, неспазване на инструкциите за ползване на MOULINEX, модификации по уреда, ремонт от неоторизирани лица. Гаранцията не покрива нормалното изхабяване на уреда, поддръжката и подмяната на консумативни части, както и следните случаи:

- използване на неподходяща вода или неоригинални консумативи
- повреди или неправилно функциониране вследствие несъвместимо ел. хранване (различно от посоченото на уреда)
- варовик (периодична профилактика според инструкциите за употреба)
- пожар, наводнение и др.
- повреда/счупване на стъклени или порцеланови изделия по уреда
- повреди в резултат на светкавици или токов удар
- използване с комерсиална или друга цел извън домакинството
- механични увреждания и претоварване
- проникване на вода, прах или инсекти в уреда (с изключение на уреди с функции, специално предназначени за улавяне на насекоми)

Права на потребителите (ЗЗП)

Настоящата международна гаранция на MOULINEX не засяга ЗЗП и изхождащите от него права на потребителите или такива, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито пък претенции към търговеца, от когото е закупен продуктът. Тази гаранция делегира на потребителя специфични права, въпреки това потребителят може да има и други законови права, които са различни в различните държави. Потребителят може да предявява такива права по лично усмотрение.

Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за Защита на Потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.112-115 от Закона за Защита на Потребителите.

***** Валидността на международната гаранция на MOULINEX се определя от съответната продължителност на гаранцията в страната, в която продуктът се използва, а не в която е закупен. Ремонтът на продукти, закупени от чужбина, е възможно да отнеме повече време. В случаи, в които уредът не може да бъде ремонтиран в страната, където се ползва, международната гаранция на MOULINEX се ограничава до подмяна на уреда със сходен модел или с еквивалентен продукт на близка до цената на закупуване, когато последното е възможно.**

*****Моля пазете този документ, в случай че желаете да предявите рекламация по тази гаранция**