

MOULINEX

Za dodatke & rezervni delovi & kuhinjski pribor

 : www.moulinex.com

Dodaci, potrošni I rezervni delovi mogu da se kupe lokalno, kao što je opisano na MOULINEX internet stranici www.moulinex.com

Garancija

MOULINEX garancija pokriva originalne dodatke, rezerve delove I kuhinjski pribor u slučaju bilo koje greške nastale u proizvodnji, bilo na materijalu ili u tokom procesa proizvodnje I važi za period od 2 godine, koji počinje od datuma kupovine ili dostave, sa izuzetkom rezervnih delova koje ugrađuje ovlašćeno stručno lice posebnim alatom, koji imaju samo 3 meseca komercijalnu garanciju.

Komercijalna garancija proizvođača pokriva sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata do njegovog povratka u originalno stanje, putem popravke ili zamene neispravnog dela kao I troškove stručnog rada. MOULINEX može da odluči, da li će proizvod biti zamenjen novim umesto popravke. Po ovoj garanciji MOULINEX se obavezuje isključivo na popravku ili zamenu neispravnog aparata.

Uslovi & Izuzeci

MOULINEX nije u obavezi da popravi ili zameni bilo koji aparat za koji ne postoji dokaz o kupovini. Aparat može biti dostavljen u ovlašćeni servis lično ili mora biti adekvatno upakovan I preporučeno poslat poštom (ili sličnom metodom slanja). Kao potvrdu da je primio pokvaren aparat, MOULINEX ovlašćeni servis će poslati popravljen ili nov aparat. Delovi koji su ispravni biće poslani na zahtev kupca o njegovom trošku.

Da bi ponudili najbolji mogući postprodajni servis I povećali zadovoljstvo kupaca, MOULINEX* može poslati anketni formular svim potrošačima koji su popravljali ili menjali aparat u nekom od MOULINEX* ovlašćenih servisa.

Garancija pokriva samo proizvode koji su kupljeni I korišćeni u domaćinstvu I ne pokriva oštećenja nastala kao rezultat pogrešne ili nemarne upotrebe ili korišćenja koje nije u skladu sa MOULINEX uputstvom za upotrebu, izmenama ili popravkama koje je izvršila neovlašćena osoba, kao I oštećenja nastala kao posledica neadekvatnog pakovanja od strane vlasnika aparata ili nepravilnog transporta od strane kurirske službe.

Takođe, garancija ne pokriva habanje materijala nastalo uobičajenom upotrebom aparata, kao ni održavanje ili zamenu potrošnih delova aparata, kao ni oštećenja nastala u sledećim slučajevima:

- upotreba pogrešnog tipa vode
- oštećenja ili loši rezultati kao rezultat neadekvatnog napona koji nije u skladu sa nalepnicom koja se nalazi na aparatu
- kamenac (uklanjanje kamenca mora biti sprovedeno u skladu sa uputstvom za upotrebu)
- nesrećne slučajeve koji uključuju požar, poplavu, udar грома itd
- mehanička oštećenja, preopterećenje
- prodiranje vode, prašine ili insekata u proizvod (ne uključujući aparate sa funkcijom protiv insekata)
- oštećenja stakla ili porcelana u proizvodu
- profesionalna ili komercijalna upotreba
- fleke, gubitak boje ili ogrebotine
- upotreba u rerni (osim proizvoda koji su dizajnirani da se koriste u rerni)
- ako je proizvod udaran ili je ispadao
- oštećenja nastala usled izlaganje visokoj temperaturi ili plamenu
- pranje u mašini za pranje posuđa (osim kod proizvoda koji su isključivo napravljeni za to)
- oštećenja nastala usled termičkog šoka

Zakonska prava potrošača

Ova komercijalna MOULINEX garancija ni na koji način ne povređuje zakonom utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti, niti prava koje kupac ima u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen. Ova garancija daje specifična zakonska prava potrošaču, ali potrošač može imati I druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primenu ovih prava prema sopstvenom nahođenju.